



LOCCSN

洛森·智能锁

缔造智慧生活 · 守护梦想家园

L系列智能锁用户手册

SHENZHEN NANZE INTELLIGENCE TECHNOLOGY CO.,LTD

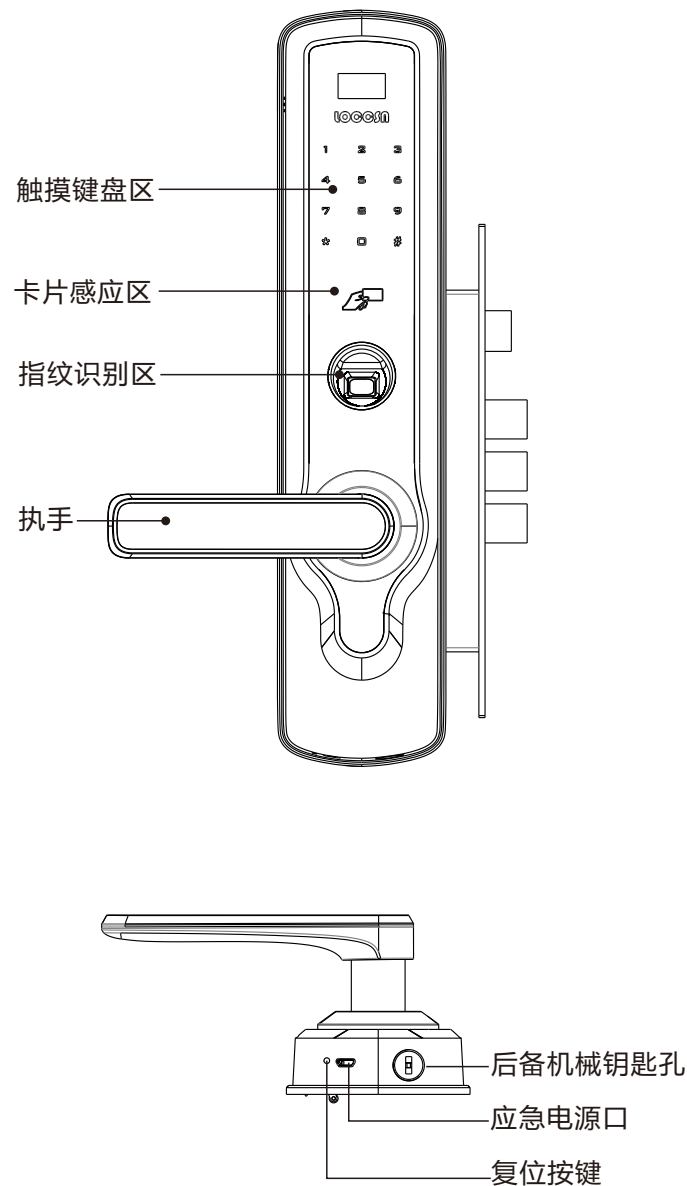
地址：中国·深圳·南山区西丽南岗第一工业区4栋4楼
电话：0755-26998085 传真：0755-26998085
网址：www.nanze.com

目录

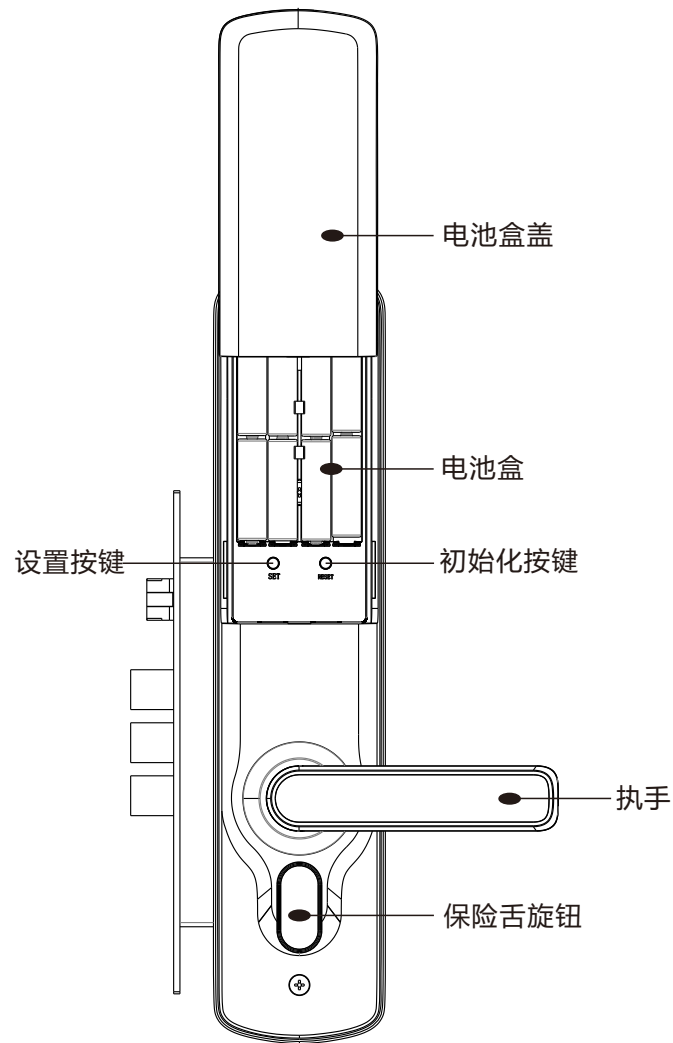
- 1、产品简介.....1
 - 1.1 外面板.....1
 - 1.2 内面板.....2
 - 1.4 锁体.....3
 - 1.5 机械钥匙.....3
- 2 门锁操作.....4
 - 2.1 密码开锁.....4
 - 2.2 指纹开锁.....4
 - 2.3 IC卡开锁.....4
 - 2.4 双验证模式开锁.....5
 - 2.5 后备钥匙开锁.....5
 - 2.6 低电时应急开锁.....5
 - 2.7 锁门.....6
- 3 按键说明.....6
- 4 系统设置.....7
 - 4.1 用户权限说明.....7
 - 4.2 系统说明.....7
 - 4.3 恢复出厂设置.....7
 - 4.4 添加管理员和用户.....8
 - 4.4.1 添加密码.....8
 - 4.4.2 添加指纹.....8
 - 4.4.3 添加卡片.....9
 - 4.5 删除用户.....9
 - 4.6 系统设置.....9
 - 4.6.1 系统设置菜单.....9
 - 4.7 信息查询.....10
 - 4.7.1 信息查询菜单.....10
- 5 产品参数.....11
- 6 简单故障排除方法.....12
- 7 门锁维护及保养.....12
- 8 保修政策.....12
 - 8.1 保修政策.....12
 - 8.2 保修范围.....12
- 9 配件清单.....13
- 10 保修凭证.....13

1、产品简介

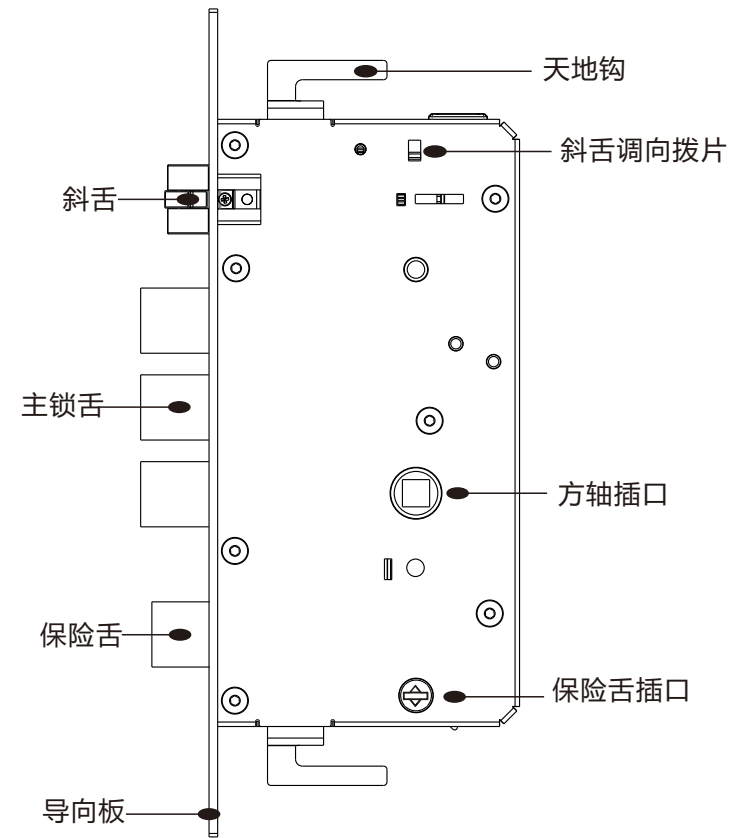
1.1 外面板



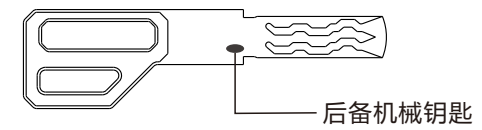
1.2 内面板



1.3 锁体

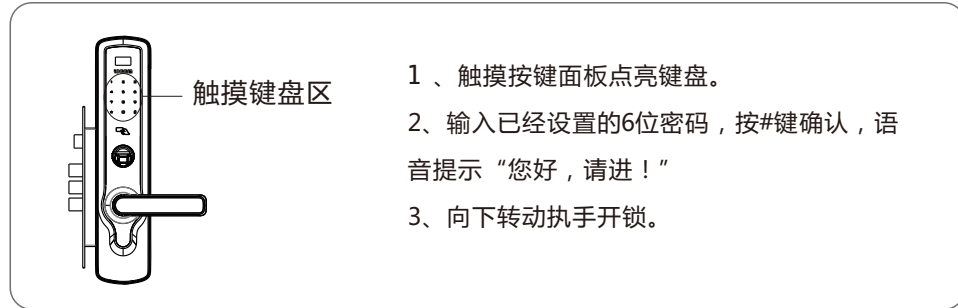


1.4 机械钥匙



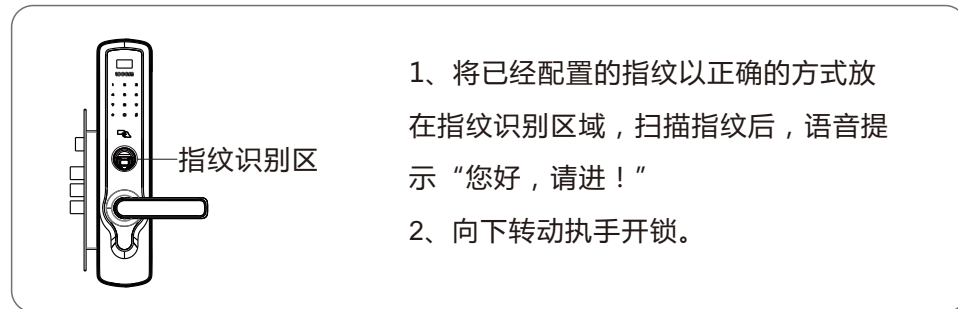
2 开门操作

2.1 密码开锁

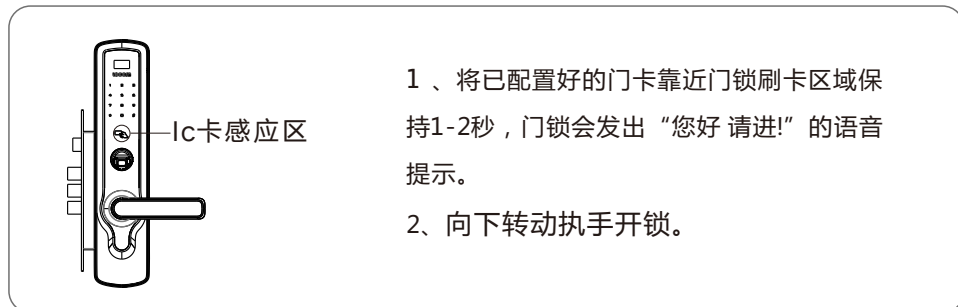


注意:出于安全考虑密码连续在1分钟内输错误3次,键盘将锁定3分钟,指纹/卡开锁或者断点后自动取消键盘锁定。

2.2 指纹开锁

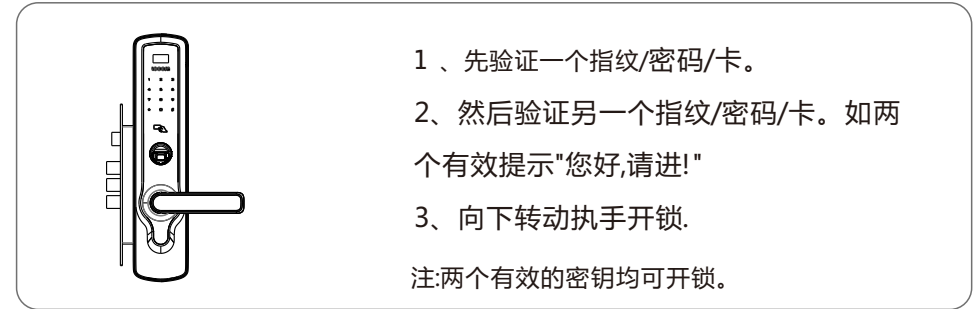


2.3 IC卡开锁



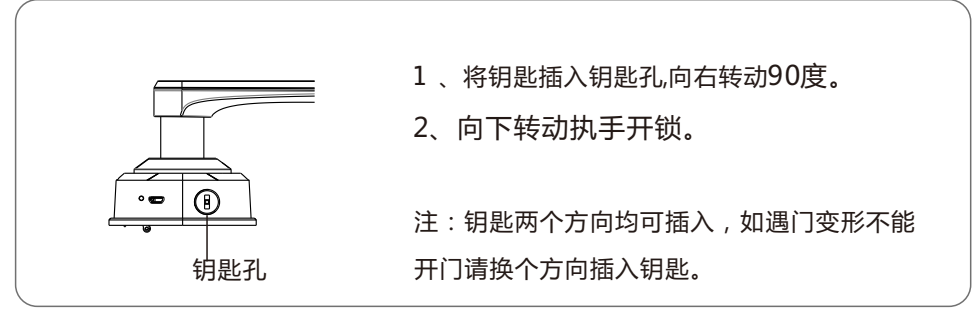
2.4 双验证模式开锁

如果您想采取高安全的模式打开门锁,请设置双验证模式,设置双验证模式需要至少录入两个有效密钥才能设置。双验证模式下,开门时请根据语音提示输入两个有效密钥(密码/卡/指纹)。开锁过程中一个验证通过,一个验证失败,开锁失败,请重新进行验证。



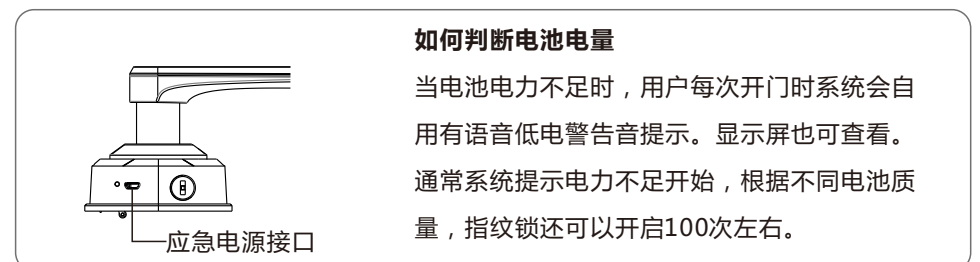
2.5 后备钥匙开锁

若忘记密码或者电池电量耗尽或者系统无法正常运作的紧急情况下,可使用备用机械钥匙开锁

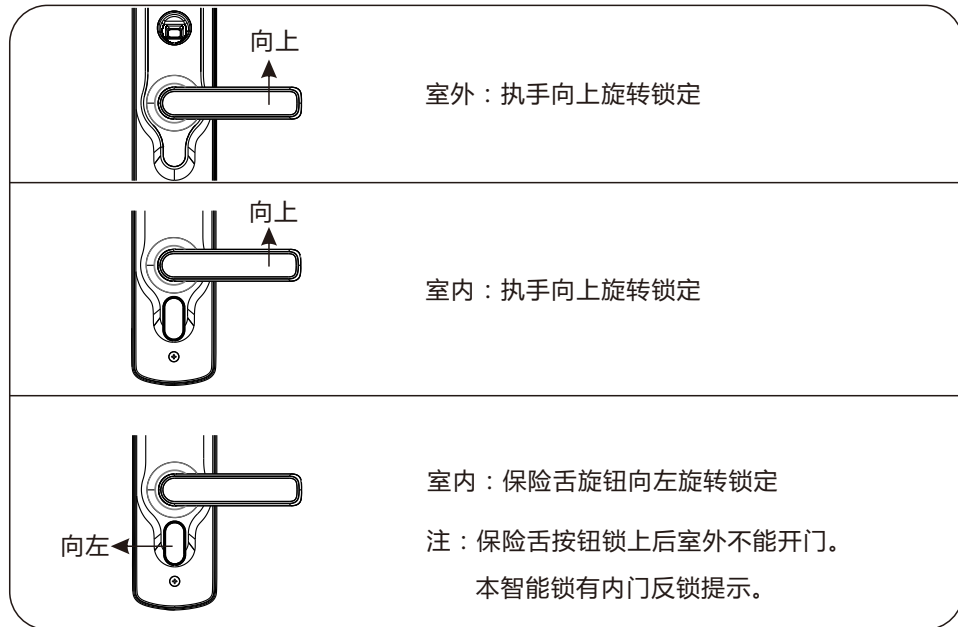


2.6 低电时应急开锁

电池耗尽的情况下,请在下图应急电源接口插入5V直流电源(充电宝供电),锁具即可正常使用,开门后请及时更换电池。

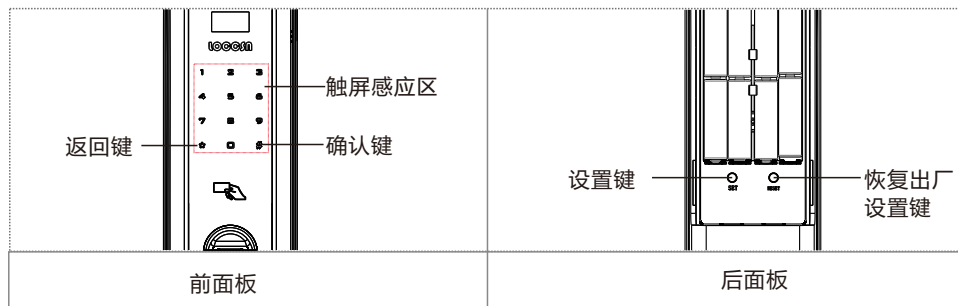


2.7 锁门



3 按键说明

- 1、键盘0至9的10个数字键和“#”、“*”共12个按键组成。
- 2、数字键0至9是用来输入密码和系统设置时使用。
- 3、“*”为返回键。“#”为确认键。
- 4、管理模式下，2为上键，8为下键，4为左键，6为右键。



4 系统设置

4.1 用户权限说明

本指纹锁用户权限级别分为：管理员、普通用户两个权限级别。

管理员：管理员权限对锁具进行系统设置,如:添加或删除用户。

普通用户：普通用户权限为使用锁具开门,不能进行系统设置。

4.2 系统说明

出厂管理员密码为：123456，指纹、卡片为空,用户自行添加指纹或卡片。

注:只要登记一个管理员指纹或密码，同时原出厂密码失效。拉开电池盖，按SET键进入菜单，按照菜单指示操作。

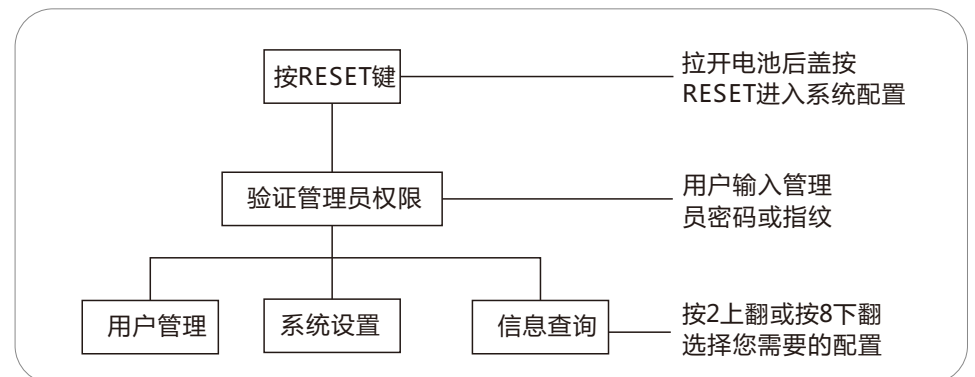
注意:

本智能锁出厂为初始化状态：没有设置用户指纹及卡。任何指纹均可开锁。操作时先需要用系统初始密码（123456）进行系统设置，添加管理员指纹或密码，出厂默认密码（123456）失效，默认任何指纹开锁失效，请添加指纹/卡/密码。

4.3 恢复出厂设置

恢复出厂设置:长按RESET 5秒钟恢复出厂状态，语音提示系统初始化，显示屏上显示相关内容，按#号确认，退出请按*号键”，此时按下“#”号键，然后语音提示“初始化成功”，即可恢复至出厂状态。

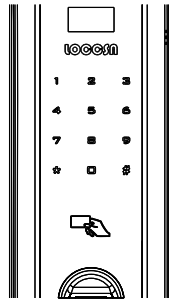
注意：恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息，系统将恢复出厂设置。



4.4 添加管理员和用户

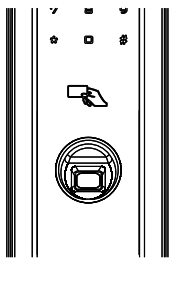
添加用户时,请先添加管理员,添加管理员后,出厂默认密码123456失效。

4.4.1 添加密码



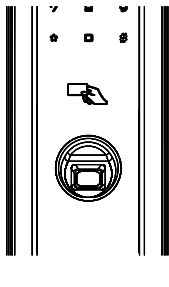
- 1、进入管理模式后,选择添加用户,按#进入下一级菜单,选择管理员或用户,按#进入下一级菜单,选择密码,按#确认,显示屏显示编号,按#进入添加密码。
- 2、根据提示输入二次6位密码,两次密码一致提示注册成功,不一致提示,密码不一致,请重新输入。

4.4.2 添加指纹



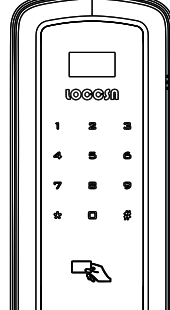
- 1、进入管理模式后,选择添加用户,按#进入下一级菜单,选择管理员或用户,按#进入下一级菜单,选择指纹,按#确认,显示屏显示编号,按#进入添加指纹。
- 2、在录入“指纹”时,应根据提示进行操作,登记的每枚指纹都必须经过四次输入:每次录入指纹后离开手指,录入四次后,提示“操作成功”,如提示失败请重新录入。

4.4.3 添加卡片



- 1、进入管理模式后,选择添加用户,按#进入下一级菜单,选择用户,按#进入下一级菜单,选择指纹,按#确认,显示屏显示编号,按#进入添加IC卡。
- 2、在录入“IC卡”时,应根据提示进行操作,登记IC卡进行两次刷卡操作,第一次刷卡后,提示请刷卡,请再次刷卡,提示“注册成功”。

4.5 删除用户



- 1、进入管理模式后,选择删除用户,按#进入下一级菜单,根据需要删除选择指纹/密码/卡。按#确认。
- 2、可进行编号删除和全部删除,根据你需要删除的指纹/密码/卡按#确认,可全部删除和按编号删除。按编号删除输入编号后按#确认。

4.6 系统设置

系统设置可设置锁常开模式、双重验证模式、设置音量、设置时间、重置系统设置,进入管理模式后,选择系统设置,设置相关的功能及参数。

常开模式:当您的锁设置了常开模式,锁具不需要指纹,密码等验证,可以直接下压执手开门。取消常开模式方法为,连续按2次“*”号键。

双重验证:当您的锁设置了双重验证模式,有效依次输入二次有效的验证方式才可开门。取消双重验证模式需进入系统设置关闭。

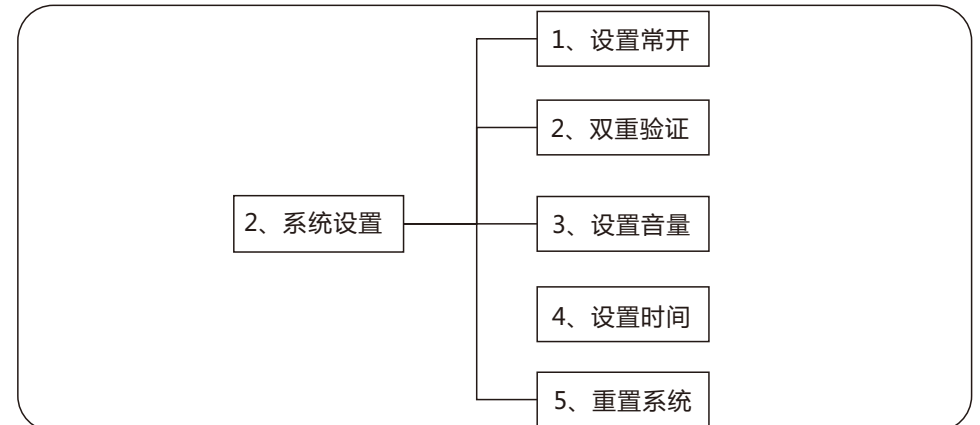
注:双重验证模式需要至少添加两个用户才可以设置。

设置音量:进入设置音量界面有,按4调低,按6调高音量,按#确认。

时间设置:断电或者更换电池时间将恢复到出厂默认时间,请重新设置。

重置系统:使用重置系统功能,锁具将恢复到出厂设置,将清除添加的指纹/密码/卡等相关的信息。

4.6.1 系统设置菜单



4.7 信息查询

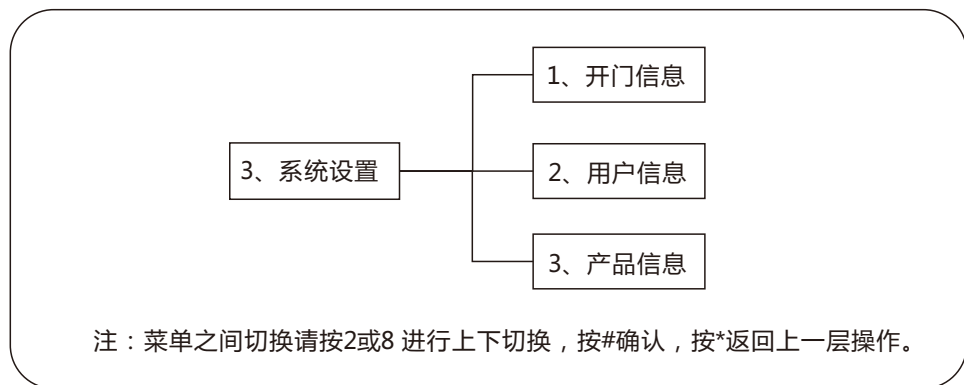
信息查询可查询用户的开门信息、用户信息和产品信息，进入管理模式后，选择信息查询可查询相关的信息。

开门信息：本锁可保存700条开门信息，超过700条将自动覆盖最前的开门信息。

用户信息：可查询设备指纹、密码、卡分别添加了多少数量。

产品信息：查询产品版本相关的信息。

4.7.1 信息查询菜单



5 产品参数

| 类别 | 参数 |
|------|--------------------|
| 主要材质 | 高强度合金一体化压铸 |
| 可选颜色 | 香槟金、红古铜、银白铬、钛黑 |
| 工作电源 | 4节5号AA电池供电,可支持2组 |
| 用户容量 | 指纹100、密码100、IC卡100 |
| 密码长度 | 6位(最多支持16位虚位密码) |
| 工作温度 | -20°C~55°C |
| 相对湿度 | 15%-95%RH |

6 简单故障排除方法

| 现象 | 原因 | 排除方法 |
|------------|----------------------|------------------------|
| 按键无反应或禁止操作 | 1、电池耗尽或正负极装反 | 1、用应急电源或机械钥匙开门后,检查更换电池 |
| | 2、连续输入错误密码,键盘被锁定 | 2、隔5分钟再次操作键盘或改用其他方式开门 |
| | 3、前后锁体连接松动 | 3、用机械钥匙开门后,联系售后 |
| 指纹开门验证失败 | 1、该指纹未登记或被删除 | 1、使用有效指纹或其他方式开门 |
| | 2、手指破损导致指纹残缺 | 2、重新登记一枚指纹,或改用其他方式开门 |
| | 3、手太干/湿 | 3、将手指保湿/干,或用其他方式开门 |
| | 4、登记指纹时,手指未正确放置 | 4、用正确方式重新登记 |
| 密码开门验证失败 | 1、开门密码错误 | 1、重新输入正确密码开门 |
| | 2、未设置密码 | 2、用其他方式开门后,设置开门密码 |
| | 3、虚位密码总数超过16位,有效密码溢出 | 3、重新输入虚位密码,确保总位数在16位以内 |
| IC卡开门验证失败 | 1、刷卡提示无效卡 | 1、卡片未注册,请注册后使用 |
| | 2、刷卡时无反应 | 2、确认使用的是本锁卡片 |
| 机械钥匙无法开门 | 1、机械钥匙不正确 | 1、使用标配机械钥匙 |
| | 2、锁头/锁芯/离合器故障 | 2、使用其他方式开门后,联系售后 |

| | | |
|-----------------|-------------------|--------------------|
| 把手空转 无法上锁或开锁 | 1、方钢过短或没放弹簧/离合器故障 | 1、请专业人员检查门锁 |
| | 2、验证后未及时开门 | 2、在验证成功后5秒内,旋转执手开锁 |

7 门锁维护及保养

- 1.禁止面板与腐蚀性物质接触（例：天那水，酒精，汽油），防止破坏表面涂层。
- 2.把手是开关门锁的关键部分，其灵活度直接影响门锁，因此不要在把手上悬挂物件；
- 3.不可用金属或硬物敲打或划伤触摸按键面板；
- 4.使用钥匙开锁时,插入钥匙旋转90°，下压把手即可开锁；
- 5.请勿用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层；
- 6.防水保护，虽然本产品配备了防水措施，请尽量避免接触到水或其它液体，或将器材入侵水或其它液体中。
- 7.家用智能锁的电池都是使用常规的五号电池，电池使用时间是有一定限制的，一旦发现电池电量不足，请及时更换电池。当然在紧急情况下，电池耗电完毕，可以使用备用外接电源。更换电池时，请确保电池正负极位置正确安装。

8 保修政策

8.1 保修政策

自您购买本产品之日起，本产品享有有限免费保修服务，超过保修期后，我公司将提供单次有偿服务。

注：产品购买时间以工程师完成门锁安装时间为准，为此间会在安装完成后自动记录到后台。

8.2 保修范围

1. 保修期自购买该产品之日起一年内予以保修，终身维护。
2. 在保修期内，当发生产品制造不良或自然发生的故障，本公司向用户将予以免费保修。
3. 在以下任一的情况下,包含保修期内,向用户收取相关的维修费：
 - ① 未按使用说明书要求使用、维护、保管导致故障或损坏的产品。
 - ② 未经南泽智能科技许可,擅自改动锁体本身机械机构、电路板结构及擅自拆机修理的产品。
 - ③ 因外因素或认为因素(如输入电压异常、进水、物理破坏等)导致损坏的产品。
 - ④ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然灾害)引起的故障或损坏。

9 配件清单

| | | | |
|-----------|----|-----|----|
| 前锁组件 | 1个 | 门卡 | 2个 |
| 后锁组件 | 1个 | 电池 | 1组 |
| 锁体 | 1个 | 说明书 | 1本 |
| 门扣板(木门选配) | 1个 | 保修卡 | 1个 |
| 配件包 | 1个 | 合格证 | 1个 |
| 钥匙 | 3把 | | |

10 保修凭证

为了维护您的权益,请您认真填写,并且妥善保管,作为您的维修凭证：

| | | | | |
|------|------|--|--------|--|
| 商品信息 | 商品型号 | | 销售日期 | |
| | 商品编码 | | 故障现象 | |
| 用户信息 | 用户姓名 | | 联系电话 | |
| | 通讯地址 | | E-mail | |